

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA**

**PRODUÇÃO UPA24H**

**ANO 2021**

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>1.1 Atendiemnto</b>	12375	7.920	7.072	7.639	6.725	9.693	8.574						
INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>2.1 ACCR</b>	100%	7.987	7.129	7.675	6.762	9.748	8.614						
<b>2.2 Atenção ao Usuário</b>													
<b>2.2.1 Pesquisa de Satisfação</b>	10%	1.294	1.162	1.318	1.157	1.249	1.263						
<b>2.2.2 Resolução de Queixas</b>	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
<b>2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes.</b>	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES